

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Эвенкийского муниципального района

А.Ю. Черкасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Ванаварская централизованная библиотечная система» ЭМР Красноярского края
на 2021 год

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации фактический срок реализации
Отсутствует способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 год	Савватеева Марина Владимировна – директор МБУК «ЭЦБС» ЭМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации фактический срок реализации
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации фактический срок реализации
Отсутствует «Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»	Подготовить служебное письмо в администрацию МСУ с. Ванавара об организации и оборудовании автостоянки с выделением промаркированного места для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2021	Савватеева Марина Владимировна – директор МБУК «ВЦБС» ЭМР		
Отсутствует «Наличие	Ввиду ветхости и аварийности приспособленного здания для				

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов»	размещения МБУК «ВЦБС» ЭМР данный вид инженерных работ повлечет к обрушению несущихся стен				
Отсутствует «Наличие сменных кресел-колясок»	Приобретение сменного кресла-коляски	IV квартал 2020 год	Савватеева Марина Владимировна – директор МБУК «ВЦБС» ЭМР		
Отсутствуют в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: а) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; б) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: а) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; б) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля.	IV квартал 2021 год	Савватеева Марина Владимировна – директор МБУК «ВЦБС» ЭМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации и мероприят	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ²	реализации
--	--	--------------------------------------	--	--	------------

организацией	услуг организацией	ия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
Нет замечаний					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия²	реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
Нет замечаний					